

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY KRIEDU HOLISTIC S. R. O.

*Posledná aktualizácia: apríl 2026*

*(Pokiaľ nie je v tomto dokumente uvedené inak, pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, aký im je pripísaný v tomto dokumente, predovšetkým v čl. II. (Definície pojmov).)*

V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „**Občiansky zákonník**“), a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“),

vydáva spoločnosť **Kriedu holistic s. r. o.**, so sídlom Národná 8784/10, 01001, Žilina, Slovensko, IČO: 57 124 591, DIČ: 2122574828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 88363/L (ďalej aj len „**Poskytovateľ**“)

tieto **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY** (ďalej aj len „**VOP**“):

## I. ÚVODNÉ INFORMÁCIE

1. Poskytovateľ poskytuje služby osobného charakteru a tiež mimoškolské vzdelávacie aktivity pre deti a mládež do 18 rokov. Služby zahŕňajú edukačné programy, workshopy a skupinové aktivity zamerané na rozvoj telesných a pohybových zručností, koordinácie, pohybu a schopnosti sústredenia primeranej veku účastníkov, vrátane relaxačných, wellness a pohybových techník. Poskytovateľ prostredníctvom svojej internetovej stránky umožňuje aj nákup a elektronické dodanie digitálneho obsahu pre širokú verejnosť.
2. Tieto VOP bližšie upravujú poskytovanie Služieb Poskytovateľom, vzťahujú sa na akékoľvek a všetky písomné a/alebo ústne dohody uzavreté medzi Poskytovateľom a Klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb a vymedzujú vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Klienta v ich zmluvnom vzťahu v súvislosti s poskytovaním Služieb.
3. Poskytovateľ a Klient, ktorý má záujem o Služby Poskytovateľa, spolu uzatvárajú Dohodu o poskytnutí Služieb Poskytovateľom Klientovi. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Dohody. V prípade rozdielnej úpravy v Dohode na jednej strane a vo VOP na druhej strane, majú prednosť ustanovenia Dohody.
4. Pre vylúčenie pochybností, poskytovanie Služieb Klientom zo strany Poskytovateľa nepredstavuje poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ani výkon zdravotníckeho povolania alebo samostatnej zdravotníckej praxe podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ani poskytovanie psychologickéj činnosti, psychoterapie alebo psychologického poradenstva podľa

zákona č. 242/2025 Z. z. o psychologickéj činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V súvislosti s uvedeným Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ nemá uzatvorenú so žiadnou zdravotnou poisťovňou zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a úhrada za poskytnutú Službu sa uskutočňuje mimo systému verejného zdravotného poistenia.

5. Všetky Služby Poskytovateľa sú spoplatnené v zmysle platného Cenníka zverejneného Poskytovateľom na Internetovej stránke Poskytovateľa a sú hradené Klientom.
6. Poskytovateľ poskytuje svoje Služby len na žiadosť Klienta a v súlade s informáciami poskytnutými Klientom.

## II. DEFINÍCIE POJMOV

1. „**Poskytovateľ**“ – znamená spoločnosť **Kriedu holistic s. r. o.**, so sídlom Národná 8784/10, 01001, Žilina, Slovensko, IČO: 57 124 591, DIČ: 2122574828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 88363/L.
2. „**Klient**“ – znamená každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva alebo plánuje využívať Služby Poskytovateľa a/alebo nakupuje Digitálny obsah prostredníctvom Internetovej stránky Poskytovateľa. Za Klienta sa považuje aj každá osoba, ktorej sa Služba poskytuje jednorazovo. V prípade, že je Klientom maloletá fyzická osoba, vo vzťahu k Poskytovateľovi za ňu koná jej zákonný zástupca, na ktorého sa primerane vzťahujú príslušné práva a povinnosti Klienta podľa Dohody a týchto VOP. Ak je Klientom právnická osoba, práva a povinnosti Klienta podľa Dohody a týchto VOP, najmä v súvislosti s účasťou na Konzultáciách / uskutočňovaním Konzultácií a osobného stavu, sa primerane vzťahujú na príslušného zástupcu, zamestnanca alebo osobu konajúcu v mene Klienta – právnickej osoby.
3. „**Konzultanti**“ / „**Konzultant**“ – znamená osoby konajúce v mene Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb, ako je definované v čl. IV. ods. 1 týchto VOP nižšie.
4. „**Zmluvné strany**“ – znamená Poskytovateľ a Klient (každý jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“).
5. „**Služby**“ (príp. akákoľvek časť / špecifický rozsah Služieb na žiadosť Klienta samostatne ako „**Služba**“) – znamená akékoľvek a všetky holistické služby poskytnuté jednotlivito alebo ako súbor (balíček) holistických služieb v rámci predmetu činnosti Poskytovateľa podľa čl. I ods. 1 týchto VOP, ktoré poskytuje Poskytovateľ Klientovi na jeho žiadosť na základe Dohody.
6. „**Digitálny obsah**“ – znamená údaje vytvorené a dodávané Poskytovateľom výlučne v digitálnej podobe, najmä zvukové nahrávky, videá, texty alebo iný multimedialný obsah.
7. „**Objednávka**“ znamená návrh na uzavretie Zmluvy, ktorý má najmä podobu telefonického, písomného alebo ústneho záujmu o záväzné uzavretie Dohody a poskytnutie vybraných Služieb zo strany Poskytovateľa.
8. „**Dohoda**“ – znamená dohoda o poskytovaní Služieb Poskytovateľom Klientovi uzavretá medzi Zmluvnými stranami za podmienok ustanovených v týchto VOP.
9. „**VOP**“ – znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania Služieb Poskytovateľom svojim Klientom.

10. „**Internetová stránka Poskytovateľa**“ – znamená internetová stránka *www.kriedu.sk*
11. „**Cenník**“ – znamená zoznam cien za Služby Poskytovateľa, resp. podmienky ich určenia, zverejnený na Internetovej stránke Poskytovateľa. Cenník a podmienky z neho vyplývajúce sa považujú za súčasť týchto VOP.
12. „**Odmena**“ – cena, ktorú je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi za využitie Služieb, určená podľa aktuálneho Cenníka. V Odmene sú zahrnuté všetky administratívno-technické náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytnutím Služieb.
13. „**Prevádzka Poskytovateľa**“ – priestory Poskytovateľa na adrese Národná 8784/10, 010 01 Žilina a na adrese Nám. Andreja Hlinku 815/1, 010 01 Žilina.
14. „**Konzultácia**“ – jednotlivé časovo vymedzené spravidla osobné stretnutie Klienta s príslušným zástupcom Poskytovateľa v Prevádzke Poskytovateľa za účelom poskytnutia Služieb, prípadne, na základe výslovnej dohody medzi Poskytovateľom a Klientom, takéto stretnutie uskutočnené použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (telefonicky alebo prostredníctvom internetového spojenia).

### **III. OBJEDNANIE DIGITÁLNEHO OBSAHU, SLUŽIEB A DOHODA**

1. Dohoda o poskytovaní služieb vzniká na základe Objednávky zo strany Klienta, ktorú Poskytovateľ výslovne potvrdí prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej Klientovi na jeho e-mailovú adresu podľa čl. III. ods. 7 týchto VOP. Dohoda sa považuje za uzavretú dňom doručenia potvrdzujúcej správy zo strany Poskytovateľa.
2. Uzavretím Dohody vzniká medzi Poskytovateľom a Klientom zmluvný vzťah, v ktorom Poskytovateľ je povinný poskytnúť Klientovi objednané Služby a Klient je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Odmenu.
3. Objednávka Digitálneho obsahu sa realizuje prostredníctvom online rozhrania na Internetovej stránke Poskytovateľa. Na účely Digitálneho obsahu sa za uzavretie Dohody považuje doručenie potvrdenia objednávky Klientovi.
4. Klient je oprávnený použiť zakúpený Digitálny obsah výlučne na osobné, nekomerčné účely. Nie je oprávnený ho ďalej šíriť, upravovať, kopírovať alebo sprístupňovať tretím osobám.
5. Všetok Digitálny obsah poskytovaný Poskytovateľom (najmä, ale nie výlučne, zvukové nahrávky, videá, texty, metodiky a pod.) je chránený právami duševného vlastníctva a je výhradným vlastníctvom Poskytovateľa. Akékoľvek neoprávnené použitie zakladá právo Poskytovateľa na náhradu škody a uplatnenie ďalších práv podľa platných právnych predpisov.
6. Služby Poskytovateľa si môže objednať:
  - a) nový a/alebo existujúci Klient:
    - (i) telefonicky na kontaktnom telefónnom čísle Poskytovateľa zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa: +421 950 624 744 (prípadne na inom telefónnom čísle, ktoré Poskytovateľ pre tento účel Klientovi oznámi)
    - (ii) prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Poskytovateľa zverejnenú na Internetovej stránke Poskytovateľa: [hello@kriedu.sk](mailto:hello@kriedu.sk) (prípadne na inú e-mailovú adresu, ktorú Poskytovateľ pre tento účel Klientovi oznámi)

- b) existujúci Klient najskôr po úvodnej (prvej) Konzultácii:
  - (iii) osobne v Prevádzke Poskytovateľa.
- 7. Súčasne s Objednávkou je Klient povinný poskytnúť Poskytovateľovi svoje údaje pre účely plnenia Dohody vrátane fakturácie Odmeny za Služby v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, vek, e-mail a telefonický kontakt.
- 8. Klient má právo odvolať Objednávku bez uvedenia dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením zo strany Poskytovateľa.
- 9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nepotvrdiť Objednávku Klienta alebo jej časť ak:
  - a) nie je schopný riadne poskytnúť Služby vzhľadom na pracovnú zaťaženosť alebo dlhodobú neprítomnosť Konzultanta / Konzultantov;
  - b) z objektívnych dôvodov nie je schopný Klientovu Objednávku záväzne potvrdiť (najmä pre chybné uvedené kontaktné údaje Klienta, nedostupnosť alebo neodpovedanie Klienta na poskytnutých kontaktoch, a pod.);
  - c) nie je schopný poskytnúť Služby za podmienok požadovaných Klientom v Objednáвке, najmä (avšak bez obmedzenia) z dôvodu nemožnosti zabezpečiť poskytnutie Služieb prostredníctvom konkrétneho Konzultanta podľa preferencie Klienta.
- 10. Klient uzavretím Dohody potvrdzuje, že:
  - a) berie na vedomie, že súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi za využitie Služby Odmenu v zmysle Cenníka;
  - b) bol pred uzavretím Dohody informovaný o aktuálnom Cenníku a berie na vedomie, že tento je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v Prevádzke Poskytovateľa a zároveň je nepretržite dostupný na Internetovej stránke Poskytovateľa;
  - c) sa pred uzavretím Dohody oboznámil a súhlasí s týmito VOP, vrátane informácií podľa čl. X. týchto VOP.

#### IV. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

1. Poskytovateľ poskytuje Služby prostredníctvom osôb konajúcich v mene Poskytovateľa (ďalej aj len „**Konzultanti**“, každý samostatne ako „**Konzultant**“) zo zákona (napr. štatutárny orgán) a/alebo na základe poverenia Poskytovateľa (napr. zamestnanci) alebo osôb oprávnených zastupovať Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb na základe plnomocenstva (napr. externí spolupracovníci). Pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, Poskytovateľ určuje Konzultanta, ktorý zabezpečí poskytnutie Služieb Klientovi.
2. Poskytnutie Služieb spočíva v Konzultácii uskutočnenej na základe žiadosti Klienta v rámci problematiky určenej Klientom. Konzultácie sa Klient zúčastňuje spravidla osobne v Prevádzke Poskytovateľa. Na základe vzájomnej dohody medzi Poskytovateľom a Klientom v špecifických prípadoch nie je vylúčené poskytnutie Služieb / uskutočnenie Konzultácie aj použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (telefonicky alebo prostredníctvom internetového spojenia).
3. Za účelom a v súvislosti s poskytnutím Služieb sa Klient zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi súčasne s Objednávkou a/alebo najneskôr na úvodnej Konzultácii pravdivé, úplné, presné a aktuálne údaje o charaktere problematiky, ktorá má byť predmetom Konzultácie / Konzultácií;
  - b) zúčastniť sa na Konzultácii osobne, prípadne po dohode s Poskytovateľom aj použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (telefonicky alebo prostredníctvom internetového spojenia);
  - c) zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytnuté Služby.
4. Klient berie na vedomie, že:
- a) Poskytovateľ negarantuje ani nezodpovedá za dosiahnutie akýchkoľvek cieľov alebo výsledkov prípadne očakávaných Klientom v súvislosti s využívaním Služieb;
  - b) sám zodpovedá za svoje rozhodnutia a/alebo konanie týkajúce sa jeho mentálneho nastavenia a/alebo osobnostného rozvoja, i keď by tieto mohli byť akokoľvek inšpirované poznatkami a dojmami nadobudnutými počas Konzultácií. O uvedenom aj prípadných rizikách je Klient pri úvodnej Konzultácii poučený podrobnejšie, zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom sa rozhodnúť o ďalšom postupe, vrátane rozhodnutia o tom, či si praje využiť Služby, resp. pokračovať vo využívaní Služieb;
  - c) bez ohľadu na využívanie Služieb, je osobne zodpovedný za svoj osobný aj zdravotný stav a mal by bezodkladne informovať svojho lekára alebo kompetentného zdravotníka o akýchkoľvek skutočnostiach týkajúcich sa svojho zdravotného stavu a/alebo prípadných zmenách svojho zdravotného stavu, u ktorých má za to, že vyžadujú odbornú zdravotnú starostlivosť, alebo ak má akékoľvek pochybnosti o svojom zdravotnom stave.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať svoje Služby *lege artis*, t.j. postupom, ktorý je v súlade so súčasnými poznatkami vedy.
6. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa čl. IV. ods. 3 týchto VOP Klient zodpovedá za škodu tým spôsobenú Poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá prípadne vznikla Klientovi, v dôsledku toho, že nespĺnil povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi údaje podľa čl. IV. ods. 3 písm. a) týchto VOP.

## **V. REZERVÁCIA TERMÍNU KONZULTÁCIE, JEJ ZMENA A ZRUŠENIE**

1. Konzultácia sa uskutočňuje v termíne, na ktorého rezervácii sa Zmluvné strany dohodnú na žiadosť Klienta.
2. Žiadosť o rezerváciu termínu Konzultácie podáva Klient na základe informácií o aktuálne dostupných termínoch Konzultácií, ktoré mu Poskytovateľ pre tento účel na požiadanie oznámi. Na podanie žiadosti o rezerváciu termínu Konzultácie sa primerane aplikujú spôsoby a podmienky kontaktovania Poskytovateľa, aké platia pre objednanie Služieb podľa čl. III. ods. 6 týchto VOP. O rezerváciu termínu Konzultácie možno požiadať zároveň s Objednávkou.
3. Na základe žiadosti Klienta informuje Poskytovateľ Klienta o predbežnej rezervácii termínu Konzultácie prostredníctvom e-mailovej správy alebo SMS správy zaslanej Klientovi na ním poskytnuté kontakty podľa čl. III. ods. 7 týchto VOP. Termín Konzultácie sa stáva záväzným jeho preukázateľným potvrdením zo strany Klienta, a to spätnou správou doručenou Poskytovateľovi najneskôr do 24 hodín od prijatia informácie o predbežnej rezervácii od Poskytovateľa. Pred doručením potvrdzovacej

spätnej správy podľa predchádzajúcej vety nemožno považovať termín Konzultácie za rezervovaný pre Klienta. Pri úvodnej Konzultácii je Poskytovateľ oprávnený podmieniť záväznú rezerváciu termínu predchádzajúcou úhradou Odmeny alebo jej časti. Rezervácia termínu Konzultácie platí do uplynutia 15 minút od plánovaného začiatku Konzultácie. Pokiaľ sa Klient nedostaví na Konzultáciu v lehote podľa predchádzajúcej vety, rezervácia termínu Konzultácie sa zrušuje.

4. Ak Klient, ktorý je spotrebiteľom, žiada o dohodnutie termínu Konzultácie tak, že poskytovanie Služieb sa má začať počas plynutia lehoty na odstúpenie Klienta od Dohody podľa čl. VI ods. 2 písm. a) VOP, Klient tým zároveň súhlasí so začatím poskytovania Služieb pred uplynutím uvedenej lehoty na odstúpenie od Dohody, čím po úplnom poskytnutí Služby stráca právo na odstúpenie od Dohody podľa čl. VI. ods. 2 písm. a) VOP.
5. Klient je oprávnený požiadať o **bezplatnú zmenu rezervovaného termínu Konzultácie**, a to **najneskôr 24 hodín** pred pôvodne rezervovaným termínom Konzultácie telefonicky alebo e-mailom použitím kontaktných informácií podľa čl. III. ods. 6 písm. a) týchto VOP. Na uskutočnenie zmeny rezervácie termínu Konzultácie sa primerane uplatní postup podľa tohto čl. V. ods. 2 a 3 týchto VOP. Pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak, zmenu rezervácie termínu Konzultácie na základe požiadavky Klienta je možné dohodnúť najviac dvakrát. Po dvoch uskutočnených zmenách rezervácie termínu Konzultácie podľa predchádzajúcej vety už ďalšia zmena rezervácie termínu Konzultácie nie je možná.
6. Klient je oprávnený **bezplatne zrušiť rezervovaný termín Konzultácie**, a to **najneskôr 24 hodín** pred rezervovaným termínom konzultácie. Zrušenie rezervovaného termínu Konzultácie oznámi Klient Poskytovateľovi telefonicky alebo e-mailovou správou použitím kontaktných informácií podľa čl. III. ods. 6 písm. a) týchto VOP.
7. Poskytovateľ má nárok požadovať od Klienta zaplatenie **storno poplatku** vo výške:
  - a) **50% ceny za objednanú Službu** v zmysle platného Cenníka v prípade, že Klient oznámi poskytovateľovi zrušenie rezervovaného termínu Konzultácie v dobe kratšej ako **24 hodín** pred rezervovaným termínom Konzultácie;
  - b) **100% ceny za objednanú Službu** v zmysle platného Cenníka v prípade, že sa Klient nezúčastní Konzultácie v rezervovanom termíne bez predchádzajúceho oznámenia Poskytovateľovi alebo v prípade zrušenia rezervácie termínu Konzultácie podľa čl. V. ods. 3 posledná veta.
8. Na výzvu Poskytovateľa je Klient povinný uvedený storno poplatok podľa predchádzajúceho ustanovenia Poskytovateľovi zaplatiť. V prípade nezaplatenia storno poplatku je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie ďalších Služieb Klientovi, a to až do riadneho zaplatenia storno poplatku, ako aj odstúpiť od Dohody.
9. V prípade, že sa Klient dostaví na rezervovaný termín Konzultácie s omeškaním kratším než 15 minút, Poskytovateľ môže Klientovi ponúknuť poskytnutie modifikovanej Služby (t.j. Konzultáciu v časovom rozsahu skrátenom o dobu Klientovho meškania). Ak Klient ponuku modifikovanej Služby podľa predchádzajúcej vety prijme, súhlasí, že je povinný zaplatiť Poskytovateľovi celkovú Odmenu za Konzultáciu v pôvodne dohodnutej dĺžke trvania.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá prípadne môže vzniknúť alebo vznikne Klientovi z dôvodu nemožnosti Klienta dostaviť sa na pôvodne rezervovaný termín Konzultácie alebo zmeškania časti Konzultácie.

## VI. TRVANIE A UKONČENIE DOHODY

1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú do dňa (vrátane) uskutočnenia (splnenia) poslednej Konzultácie v rámci objednanej Služby alebo súboru Služieb. Pred uplynutím doby jej trvania možno Dohodu ukončiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán.
2. Ak v týchto VOP nie je uvedené alebo zákon neustanovuje inak, Klient je oprávnený odstúpiť od Dohody:
  - a) bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia, pokiaľ je spotrebiteľom;
  - b) kedykoľvek po uzavretí Dohody z dôvodu, že Poskytovateľ neposkytol Klientovi objednanú Službu v dohodnutom termíne napriek tomu, že Klient poskytol všetku potrebnú súčinnosť za účelom poskytnutia Služby, a to najneskôr do prípadnej nasledujúcej riadne uskutočnenej Konzultácie, ktorej sa zúčastnia obe Zmluvné strany;
  - c) v ďalších prípadoch, ak je tak výslovne ustanovené v týchto VOP alebo zákonom.
3. Lehota podľa tohto čl. VI. ods. 2 písm. a) vyššie je zachovaná, ak Klient zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Dohody pred uplynutím tejto lehoty. Klient nie je oprávnený odstúpiť od Dohody pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody podľa tohto čl. VI. ods. 2 písm. a) vyššie, ak sa Služba už začala poskytovať s jeho výslovným súhlasom.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Dohody:
  - a) ak kedykoľvek v priebehu poskytovania Služieb zistí, že Klient mu neposkytol pravdivé, úplné, presné a aktuálne údaje o charaktere problematiky, ktorá má byť predmetom Konzultácie / Konzultácií, v dôsledku čoho sa ukáže, že Poskytovateľ prostredníctvom Služieb nie je schopný poskytnúť Klientovi dostatočne vhodné odporúčanie a/alebo návrhy a problematika by mohla vyžadovať iný postup a/alebo prístup než využitie Služieb Poskytovateľa (napr. aj zdravotnú starostlivosť);
  - b) v prípade, že Klient nezaplatí Poskytovateľovi Odmenu za poskytnuté Služby a/alebo ich časť v lehote splatnosti;
  - c) v prípade nemožnosti Poskytovateľa poskytnúť Služby za podmienok požadovaných Klientom, najmä (avšak bez obmedzenia) z dôvodu nemožnosti zabezpečiť poskytnutie Služieb prostredníctvom konkrétneho Konzultanta podľa preferencie Klienta;
  - d) v ďalších prípadoch, ak je tak výslovne ustanovené v týchto VOP alebo zákonom.
5. Odstúpenie od Dohody sa uplatňuje oznámením obsahujúcim jednoznačné vyhlásenie o rozhodnutí príslušnej Zmluvnej strany odstúpiť od Dohody doručeným druhej Zmluvnej strane:
  - a) v listinnej forme na adresu Zmluvnej strany – adresáta (v prípade Poskytovateľa na adresu jeho sídla uvedenú v úvode týchto VOP);
  - b) e-mailom na e-mailovú adresu Zmluvnej strany – adresáta (v prípade Poskytovateľa na e-mailovú adresu zverejnenú na Internetovej stránke Poskytovateľa: hello@kriedu.sk), alebo
  - c) formou SMS správy na kontaktné telefónne číslo Zmluvnej strany – adresáta (v prípade Poskytovateľa na telefónne číslo Poskytovateľa zverejnené na Internetovej stránke Poskytovateľa: +421 950 624 744).

6. Odstúpením od Dohody sa Dohoda od začiatku zrušuje. Ak na základe žiadosti Klienta, ktorý je spotrebiteľom, bol termín Konzultácie dohodnutý tak, že sa poskytovanie Služieb začalo počas plynutia lehoty na odstúpenie Klienta od Dohody podľa čl. VI. ods. 2 písm. a), Klient má povinnosť uhradiť Poskytovateľovi Odmenu za Služby v rozsahu skutočne poskytnutom do dňa, kedy oznámil Poskytovateľovi svoje rozhodnutie odstúpiť od Dohody.
7. Ukončením Dohody alebo odstúpením od Dohody ktoroukoľvek zo Zmluvných strán nie je dotknuté uplatnenie ustanovení čl. V. ods. 7 a ods. 8 týchto VOP.

## **VII. PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Za poskytnuté Služby je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu. Výška Odmeny je určená podľa Cenníka zverejneného na Internetovej stránke Poskytovateľa.
2. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, Odmenu za využité Služby je Klient povinný zaplatiť po uskutočnení každej jednotlivej Konzultácie. Poskytovateľ je oprávnený požadovať úhradu Odmeny alebo jej časti aj vopred, najmä za účelom rezervácie termínu úvodnej Konzultácie.
3. Pri Digitálnom obsahu je cena splatná vopred; úhrada sa vykonáva online prostredníctvom platobnej brány použitím platobnej karty. Dodanie prebehne bez zbytočného odkladu po úhrade sprístupnením odkazu na stiahnutie alebo prístupu v užívateľskom účte.
4. Odmena za Služby sa uhrádza po poskytnutí Služby v hotovosti alebo bezhotovostne, a to bezhotovostným prevodom prostredníctvom QR platby na mieste alebo bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, ktorú Poskytovateľ zašle Klientovi v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailovej správy na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Objednávke. Lehota splatnosti Odmeny pri bezhotovostnej úhrade faktúry je 7 dní od vystavenia faktúry. Odmena sa pri hotovostnej úhrade považuje za zaplatenú jej prevzatím Poskytovateľom. Pri bezhotovostnej úhrade prostredníctvom QR platby a pri bezhotovostnej úhrade faktúrou sa Odmena považuje za zaplatenú pripísaním peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ v čase vydania týchto VOP nie je platiteľom DPH. V prípade, že sa Poskytovateľ stane platiteľom DPH, k aktuálnym cenám za Služby bude pripočítaná príslušná sadzba DPH v zmysle príslušných právnych predpisov. Súvisiace doplnenie Cenníka bude komunikované rovnako ako pri zmene Cenníka podľa nasledujúceho ustanovenia.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zvýšiť ceny Služieb, predovšetkým z dôvodu zvýšenia prevádzkových nákladov Poskytovateľa, inflácie alebo plnenia povinností podľa príslušných právnych predpisov. Informácia o zmene Cenníka bude zverejnená na Internetovej stránke Poskytovateľa a zároveň osobitne komunikovaná existujúcim Klientom Poskytovateľa. V prípade, že by došlo k podstatnému zvýšeniu cien Služieb, s ktorým Klient, ktorý je spotrebiteľom, nesúhlasí, má právo odstúpiť od Dohody.
7. V prípade, že v čase medzi Objednávkou, resp. rezerváciou termínu Konzultácie (podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr) a uskutočnením jednotlivej Konzultácie dôjde k zmene Cenníka vo vzťahu k Službe objednanej Klientom, bude Klientovi za danú bezprostredne nasledujúcu Konzultáciu účtovaná Odmena podľa Cenníka platného v čase uskutočnenia Objednávky, resp. rezervácie Konzultácie.

Každá ďalšia jednotlivá Konzultácia bude spoplatnená v zmysle cenníka platného v čase jej uskutočnenia.

## **VIII. OSOBITNÉ PODMIENKY PRE VYUŽÍVANIE „BALÍČKOV SLUŽIEB“**

1. Poskytovateľ poskytuje možnosť využívať Služby formou tzv. „balíčka Služieb“, ktorá predstavuje časovo obmedzený súbor predplatených Konzultácií v špecifikácii podľa Cenníka.
2. Cena balíčka Služieb podľa Cenníka zahŕňa odmenu za všetky Konzultácie v rámci vybraného balíčka Služieb. Odmenu za vybraný balíček Služieb je Klient povinný zaplatiť popredu (t.j. vopred za všetky Konzultácie v rámci balíčka Služieb) pri uzavretí Dohody, resp. najneskôr po uskutočnení prvej Konzultácie v rámci balíčka Služieb. Pre balíček Služieb platí cena v čase uzavretia Dohody počas celej doby jeho platnosti. Pre využívanie Služieb formou balíčka Služieb sa neuplatnia ustanovenia čl. VII. ods. 2 a ods. 7 týchto VOP.
3. Akýkoľvek balíček Služieb Poskytovateľa je časovo obmedzený a platný po dobu 12 kalendárnych mesiacov odo dňa uzavretia Dohody týkajúcej sa nákupu daného balíčka Služieb, počas ktorých môže Klient absolvovať všetky Konzultácie zakúpené v rámci balíčka Služieb. Termín Konzultácie v rámci zakúpeného balíčka Služieb nie je možné dohodnúť a/alebo zmeniť na dátum a čas po uplynutí 12 mesiacov odo dňa uzavretia Dohody týkajúcej sa nákupu daného balíčka Služieb (bez ohľadu na to, či Klient prípadne nevyužil všetky Konzultácie v rámci daného balíčka Služieb). Poskytovateľ neumožňuje predĺženie platnosti zakúpeného balíčka Služieb ani výmenu balíčka Služieb a/alebo jeho (nevyužitej) časti za iný balíček Služieb alebo finančnú hotovosť.

## **IX. REKLAMÁCIE**

1. Za prípadné vady Služieb Poskytovateľ zodpovedá v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
2. Akékoľvek svoje sťažnosti, podnety alebo reklamácie k Službám Poskytovateľa môže Klient uplatniť spôsobmi a podľa podmienok kontaktovania Poskytovateľa, aké platia pre objednanie Služieb podľa čl. III. ods. 6 týchto VOP.
3. Po prehodnotení sťažnosti alebo podnetu Poskytovateľ oboznámi Klienta s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia. V prípade reklamácie, v závislosti od uplatnených práv Klienta, Poskytovateľ určí spôsob vybavenia a vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Reklamáciu nie je možné uplatniť po odstúpení od Dohody.

## **X. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE DOHODU UZAVRETÚ NA DIAĽKU**

Ak došlo k dohodnutiu a uzavretiu Dohody medzi Poskytovateľom a Klientom výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a Klienta, najmä využitím spôsobov podľa čl. III ods. 6 písm. a) týchto VOP, má sa za to, že Zmluvné strany uzavreli Dohodu na diaľku v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Toto ustanovenie sa primerane vzťahuje aj na nákup Digitálneho obsahu prostredníctvom Internetovej stránky Poskytovateľa. V súvislosti s uvedeným Poskytovateľ týmto v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa sumarizuje a oznamuje Klientovi, ktorý je spotrebiteľom, že:

- a) Služby poskytované Poskytovateľom majú charakter popísaný v čl. IV. ods. 4 týchto VOP;

- b) identifikačné údaje Poskytovateľa, vrátane obchodného mena a sídla sú uvedené v úvode týchto VOP, pričom na tejto adrese zároveň môže Klient uplatniť reklamáciu Služieb, podať sťažnosť alebo iný podnet podľa postupu uvedeného v čl. IX. týchto VOP;
- c) kontaktné údaje Poskytovateľa sú uvedené v čl. III ods. 6 týchto VOP, ako aj na Internetovej stránke Poskytovateľa;
- d) cena Služieb, resp. podmienky jej určenia sú uvedené v Cenníku, ktorý je zverejnený a nepretržite dostupný na Internetovej stránke Poskytovateľa;
- e) náklady, ktoré Klientovi vzniknú v súvislosti s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie na účely uzavretia Dohody alebo v súvislosti s Dohodou, znáša výlučne Klient sám;
- f) platobné podmienky sú uvedené v čl. VII. týchto VOP;
- g) podmienky poskytovania Služieb sú popísané v čl. IV. týchto VOP a čas poskytnutia Služieb sa určuje podľa rezervačných podmienok popísaných v čl. V. týchto VOP;
- h) Klient má právo odstúpiť od Dohody za podmienok, v lehote, postupom pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Dohody a s dôsledkami uvedenými v čl. V. ods. 4 týchto VOP a čl. VI. týchto VOP, ktorý tiež upravuje dĺžku trvania Dohody;
- i) Poskytovateľ zodpovedá za prípadné vady Služieb ako je uvedené v čl. IX. ods. 1 týchto VOP;
- j) Klient má možnosť riešenia prípadného sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov za podmienok podľa čl. XI. ods. 5 týchto VOP.
- k) Klient, ktorý je spotrebiteľom, berie na vedomie, že pri kúpe Digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči výslovne žiada o jeho okamžité sprístupnenie pred uplynutím lehoty na odstúpenie a potvrdzuje, že tým stráca právo na odstúpenie; po sprístupnení Digitálneho obsahu nevzniká nárok na vrátenie kúpnej ceny.

## **XI. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VOP a všetky právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP a/alebo Dohoda, a ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP a/alebo Dohodou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP za účelom zosúladenia VOP s prípadnou zmenou relevantnej právnej úpravy alebo prispôsobenia sa zmene pomerov v oblasti súdnej praxe alebo v iných prípadoch výslovne uvedených v týchto VOP. Informácia o zmene VOP bude zverejnená na Internetovej stránke Poskytovateľa a zároveň osobitne komunikovaná existujúcim Klientom Poskytovateľa.
3. V prípade, že sú jednotlivé ustanovenia VOP a/alebo Dohody neplatné alebo sa stanú neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP a/alebo Dohody. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP a/alebo Dohody. Tým nie je vylúčené, že Zmluvné strany môžu dohodnúť náhradnú zmluvnú úpravu v súlade s právnymi predpismi, ktorá čo najviac zodpovedá pôvodne sledovanému účelu.
4. Týmto VOP nie je dotknuté právo ktorejkoľvek Zmluvnej strany uplatňovať voči druhej Zmluvnej strane náhradu škody podľa príslušných právnych predpisov.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne vzájomnou dohodou. Klient, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak (i) nie je spokojný so spôsobom vybavenia jeho reklamácie zo strany Poskytovateľa alebo (ii) sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania a Zmluvným stranám sa nepodarí vyriešiť spotrebiteľský spor vzájomnou dohodou, v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je Klient oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému orgánu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v danom prípade Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa predchádzajúcej vety je možné podať aj prostredníctvom ODR (*Online Dispute Resolution*) platformy na nasledujúcom odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná poštovou zásielkou od jednej Zmluvnej strane druhej Zmluvnej strane sa považuje za doručenie uplynutím piateho (5.) pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu Zmluvnej strany - adresáta, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia.
7. Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedené inak. Tieto VOP sú k dispozícii k nahliadnutiu aj v tlačenej podobe v Prevádzke Poskytovateľa.